

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE LA APLICACIÓN TIA**

### **¿Qué es la aplicación de TIA?**

La aplicación TIA un software diseñado para dispositivos móviles que ofrece a quienes lo descargan, la posibilidad de realizar compras y encargos a domicilio de los diferentes productos disponibles en los establecimientos comerciales que dispone TIA.

### **¿Qué objetivo tiene la Política de Privacidad y cómo se la obtiene?**

El objetivo de esta Política de Privacidad es informarte sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puedes actualizarlos, gestionarlos, exportarlos y eliminarlos.

La información obtenida es proveída exclusivamente por el usuario.

El aplicativo requiere únicamente que el usuario mantenga una cuenta de Apple App Store (iOS) y/o una cuenta de Google Play Store (Android) para descargar la o las aplicaciones.

### **Uso de los Datos Personales y de la Información Personal**

A través de la aceptación de las Políticas de Privacidad, el Usuario declara que:

Autoriza a TIA a recopilar, procesar, utilizar y compartir sus Datos Personales, de acuerdo a estas Políticas de Privacidad.

Autoriza a TIA a compilar y procesar sus Datos Personales e Información Personal con la finalidad de desarrollar análisis internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios de la Aplicación.

Reconoce y acepta que TIA revele, comparta o transfiera, total o parcialmente, sus Datos Personales e Información Personal con su matriz, personas relacionadas o empresas afiliadas o relacionadas con TIA, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. En estos casos, TIA velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de tales Datos Personales y de la Información Personal.

### **Recopilación de los Datos Personales y de la Información Personal**

Para utilizar la Aplicación, los Usuarios deben completar un registro (el "Registro") con Datos Personales tales como nombre completo, número de cédula de identidad o pasaporte, dirección de correo electrónico, domicilio particular, número de teléfono y otros que le puedan ser solicitados y sean necesarios para el correcto uso de la Aplicación. Podría ocurrir que la Aplicación no le solicite todos estos datos.

Los Usuarios asumen el compromiso de indicar en el Registro sus Datos Personales de manera exacta, precisa y verdadera, así como también la obligación de actualizar sus Datos Personales cada vez que ocurra una modificación de los mismos.

### **¿Pueden terceros obtener acceso a la información obtenida por el aplicativo?**

Sí. El usuario da su consentimiento y autoriza a que se pueda compartir la información proporcionada o la obtenida automáticamente en los siguientes casos:

### **Derecho de Acceso, Modificación, Rectificación y Eliminación de los Datos Personales.**

Los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceder, modificar, rectificar y eliminar sus Datos Personales, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de los mismos.

TIA no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. TIA, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

### **Cuando sea requerido por la ley.**

Cuando creamos que es necesario para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, evitar el cometimiento de un delito o en respuesta a una solicitud de las autoridades de gobierno.

Con proveedores que trabajan en nuestro nombre y que han aceptado regirse por las reglas establecidas en esta política de privacidad.

### **Recolección automática de datos y publicidad**

Podemos trabajar con compañías de analíticos para que nos ayuden a entender cómo el aplicativo es utilizado, así como la frecuencia y duración de uso.

### **Política de retención y manejo de información**

Conservaremos los datos proveídos por el usuario y los recolectados automáticamente de forma indefinida, para el uso correcto del aplicativo.

En su calidad de usuario, usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de su información y a oponerse al tratamiento de los mismos, si así lo considera necesario, para lo cual es necesario presentar una solicitud, al correo electrónico:

### **Seguridad**

Nos esforzamos al máximo por proteger a TIA y a nuestros usuarios de cualquier alteración, divulgación o destrucción no autorizadas de los datos que conservamos o del acceso no autorizado a esta información, por lo que contamos con las medidas necesarias para lograr este fin. Por ejemplo, limitamos el acceso a esta información a los empleados y contratistas autorizados que no necesitan

conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra aplicación. Al descargar la o las aplicaciones, el usuario declara su conocimiento que pese los esfuerzos razonables para proveer un nivel de seguridad adecuado para manejar y procesar la información, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

### **Información y permisos**

Al instalar y ejecutar en la aplicación en sus dispositivos móviles, el usuario declara que da su autorización y permiso para la operación de la aplicación en el mismo, que incluye pero no limita a cesión de datos o instalación de cookies o simplemente compartir contenidos.

Estos aspectos son informados al usuario y validados al momento de aceptar la descarga de la aplicación y siempre tiene la opción de cambiar de opinión o configuración en caso de que lo necesite.

### **Cambios**

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada de vez en cuando por cualquier razón.

El usuario será notificado de cualquier cambio en la política de privacidad mediante la publicación de la nueva política de privacidad en esta página.

### **Su Consentimiento**

Al utilizar la aplicación, usted está consintiendo a nuestro procesamiento de información que nos proporciona como usuario, conforme se establece en esta Política de Privacidad, la cual podrá ser modificada de tiempo en tiempo. Declara conocer que todas las actividades que se llevarán a cabo en Ecuador. Si usted reside fuera de Ecuador, por medio del presente autoriza a que su información sea transferida a Ecuador, y se procese y se almacene allí, bajo los estándares de privacidad de los Estados Unidos de América.