

SERVICIO POSTVENTA WHIRLPOOL

Ecuador

Servicio Técnico Whirlpool



- Generalidades
- Centros de servicio autorizado: 25
 - Proveedores Multimarca
 - Cobertura: 100% Territorio Nacional.
 - Atención de servicio fuera de garantía (Instalaciones, mantenimientos, etc)
 - Atenciones en garantía
 - Diferentes canales de atención al consumidor y Almacén

Línea de Servicio Whirlpool



SERVICIO TECNICO



1800 344 782



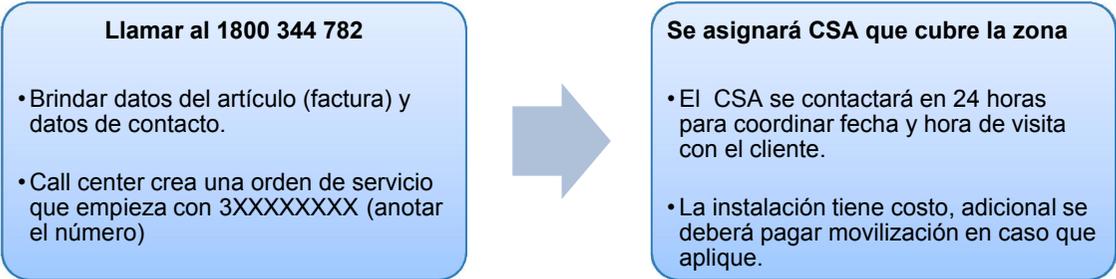
www.whirlpool.com.ec

- Instalaciones
- Solicitudes de atención en Garantía de Marca
- Solicitudes de atención Fuera de Garantía
- Consulta de estatus de solicitud
- Reclamos
- Información general (información sobre accesorios, repuestos, etc)

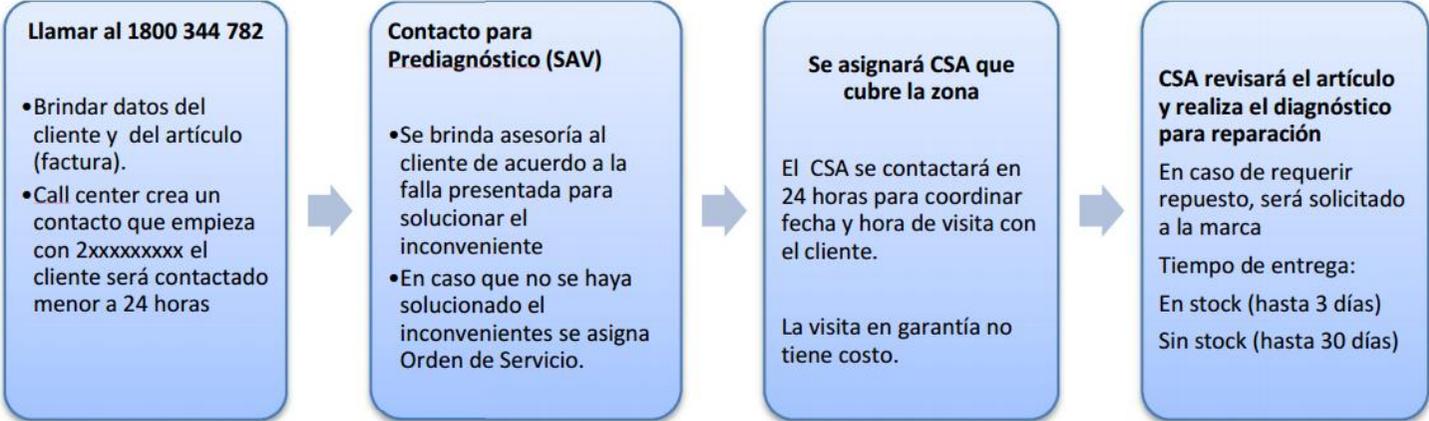
Atención Lunes a Viernes 08h00 -17h00 Sábados de 09h00 - 12h00

Proceso de contacto para Servicio Técnico

Instalaciones / Reparaciones fuera de garantía / Mantenimientos:



Reparaciones en garantía:



Canales de atención

Canal de atención Consumidor Final:

1800 344 782 Opción 1

- Atención a todo tipo de requerimientos y consultas.

contactoecuador@whirlpool.com

- Canal correo electrónico para solicitudes, requerimientos y consultas.

www.whirlpool.com.ec

- Chat en línea (Disponible para consumidor final)
- Solicitud Contáctenos: (Disponible para consumidor final)

Canal de atención a Almacenes:

1800 344 782 Opción 5

- Este canal es exclusivo para atención de Almacenes vía telefónica.
- Se debe especificar el número de Orden asignado en call center para la revisión.

servicioatiendas_ecuador@whirlpool.com

- Este canal es exclusivo para atención de Almacenes vía correo electrónico
- Se debe especificar el número de Orden asignado en call center para la revisión, nombre y teléfono del contacto del cliente.

www.whirlpool.com.ec

- Portal 3S (Disponible para Almacenes)

Gracias!