¿QUE CUBRE LA GARANTÍA?

La garantía de productos **CHAIDE** aplica únicamente por problemas en los materiales con los cuales está hecho y no se hacen cambios de garantía por temas de confort, el tiempo de garantía para reclamarlo puede variar según el modelo y producto.

RECOMENDACIONES DE USO

Para prolongar la vida de su colchón deberá seguir las siguientes recomendaciones:

1. Coloque el colchón sobre una base plana y firme.

2. Utilice cobertor para evitar manchas y contaminación.

3. Para que su colchón se amolde al peso y forma de su cuerpo se recomienda: PRODUCTOS TRADICIONALES: Voltear o girar el colchón por lo menos cada dos meses. PRODUCTOS NON FLIP: No de debe voltear, solo se debe girar el colchón cada 2 meses.

4. Evitar las siguientes acciones y maltratos que dañan el colchón e invalidan la garantía de fabricación a. Someterlo a un peso (individual) superior al peso tolerado por el producto. Para peso y estatura diferentes a las medidas estándar se fabricarán colchones de medida especial a pedido del cliente. b. Mojarlo o humedecerlo. c. Exponerlo al calor (plancha, cigarrillo, velas u otros objetos) d. Saltar sobre el colchón e. Exponerlo prolongadamente al Sol.

5. No utilizar el colchón y/o sommier con su embalaje plástico, ya que este provoca condensación de humedad; y por consiguiente, manchas en la tela.

6. No arrastrar ni apoyar el colchón en las esquinas ya que puede generar daño en la tela y estructura del colchón. Si durante los primeros días de uso, encuentra su colchón demasiado duro, no se preocupe, esta sensación es por el contraste con el que estaba usando. Dentro de poco tiempo se acostumbrará al confort de su nuevo Chaide. Tenga en cuenta que este producto es nuevo, que conserva todavía el olor característico de sus materiales. Este olor desaparecerá los 15 primeros días.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

1. La garantía del producto NO cubre problemas de confort.
2. Cuando el periodo de garantía ha expirado.
3. Deterioro por desgaste natural del colchón.
4. Cuando el colchón ha sido abierto o reparado por terceros.
5. Malas condiciones higiénicas: colchones manchados y/o mojados.
6. Roturas y quemaduras en la tela causadas por aplicación de aparatos u objetos que irradian calor, eje: Plancha.
7. Daños por colocación del colchón en una base inadecuada.
8. Daños en la estructura del marco y panel de resortes por el mal manejo del colchón (marcos doblados y espirales deformados).
9. Deformación de un solo costado por no girar y/o voltear el colchón y no cumplir con las recomendaciones de uso del colchón. La garantía del producto aplica cuando el mismo ha sido utilizado bajo condiciones normales.

CHAIDE
SUEÑA CON UN MUNDO MEJOR